LYCAMOBILE ABONNEMENT (SIM ONLY)

ALGEMENE VOORWAARDEN

De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Diensten.

Deze Algemene Voorwaarden, de Dienstenovereenkomst van de Klant en het bijbehorende beleid worden uitgegeven voor alle consumentenklanten die een contract met Lycamobile hebben voor onze Abonnement Diensten.

SAMENVATTING

Hier volgt een samenvatting van enkele belangrijke voorwaarden van de Dienstenovereenkomst met de Klant.

Voordat de Klant akkoord gaat met het Abonnement van Lycamobile, zal de Klant van ons Contractinformatie en een Contractsamenvatting ontvangen, waarin de belangrijkste punten van de voorgestelde Dienstenovereenkomst worden uitgelegd.

De Contractinformatie, de Contractsamenvatting, deze Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde beleidsregels vormen onze Dienstenovereenkomst. Bewaar een kopie van deze voorwaarden voor toekomstige referentie.

De van toepassing zijnde beleidsregels omvatten de Lycamobile Privacyverklaring en Fair Use Policy('s) zoals door ons op het van toepassing zijnde moment uiteengezet en maken ook deel uit van onze Dienstenovereenkomst. Het beleid is beschikbaar op:

https://abonnement.lycamobile.nl/nl/checkout/privacypolicy ; en
https://abonnement.lycamobile.nl/nl/checkout/termsandcondition

Wanneer de Klant zijn Dienstenovereenkomst accepteert, accepteert hij ook dat deze Algemene Voorwaarden en alle relevante aanvullende voorwaarden en beleidsregels van toepassing zijn op zijn gebruik van de Diensten.

Op optionele Aanvullende (Add-On) Diensten, aanbiedingen en promoties kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Indien deze van toepassing zijn, zullen wij u informeren over de voorwaarden en/of deze op onze Website plaatsen.

1. **Wijzigingen in de Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant - Elk jaar zullen de Maandelijkse Kosten van de Klant onderworpen zijn aan een jaarlijkse wijziging.**

Elk jaar worden de Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant onderworpen aan een jaarlijkse verhoging met de consumentenprijsindex ("CPI") plus een extra 3,9% die tegelijkertijd wordt toegepast. Indien de CPI nul of negatief is, passen wij alleen de 3,9% toe.

De CPI is een maatstaf voor de inflatie die wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (zie https://www.cbs.nl/). Het meet steekproefsgewijs de verandering in de kosten van detailhandelsgoederen en -diensten. Het verhoogde bedrag wordt eerst toegepast op de aprilrekening van de Klant. Bijvoorbeeld (CPI-tarieven alleen ter illustratie):

> De Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant bedragen € 22,50 per maand wanneer zijn contract in september ingaat.
>
> Jaar 1: Op de eerste aprilrekening van de Klant zou het tarief van de Klant stijgen tot € 23,94 per maand (waarbij het CPI-tarief dat in februari vóór de CPI-wijziging werd aangekondigd

2,5% bedroeg, plus de 3,9%), d.w.z. € 22,50 x 1,064 = € 23,94; en

Jaar 2: Op de volgende aprilrekening van de Klant zou het tarief van de Klant stijgen tot €24,87 per maand (waarbij het CPI-tarief dat in februari vóór de CPI-verandering werd aangekondigd -1,5% bedroeg, wat betekent dat we alleen de stijging van 3,9% hebben toegepast), d.w.z. €23,94 x 1,039 = €24,87.

De Klant moet de kosten voor de Diensten waarop hij zich heeft geabonneerd en/of die hij gebruikt elke maand op de gestelde datum op de factuur betalen. Lycamobile kan kosten in rekening brengen als de Klant te laat betaalt zoals beschreven in Artikel 6.13. De Klant moet ons via automatische incasso of creditcard betalen.

Lycamobile kan de Klant vragen om een aanbetaling te doen alvorens het gebruik van de Diensten toe te staan. De Kosten zoals gespecificeerd in uw Abonnement dekken zaken als gesprekken, sms'jes en data/internettoegang in Nederland, de EU en de EER en andere geselecteerde bestemmingen, behalve als de Klant een data-only (Mobiel Breedband) tarief heeft dat geen Roamingdiensten omvat en waarbij data alleen in Nederland gebruikt kan worden.

Speciale nummers en diensten (zoals betaalnummers en bepaalde nummers die beginnen met 0800 en 0900) zijn niet inbegrepen. Zie onze Tariefvoorwaarden en Website voor meer details over specifieke tarieven en Kosten buiten het Abonnement van de Klant.

2. Wijzigingen van kosten, de Diensten of deze Dienstenovereenkomst

Behalve de jaarlijkse wijziging van de Maandelijkse Abonnementskosten waarnaar in paragraaf 1 hierboven verwezen wordt, kan Lycamobile op elk moment onze andere kosten, de Diensten of de Dienstenovereenkomst wijzigen.

Behoudens de uitzonderingen die hieronder uitgelegd worden, als Lycamobile de kosten, Diensten of de Dienstenovereenkomst wijzigt en de wijzigingen niet uitsluitend in het voordeel van de Klant zijn, zullen we de Klant hiervan op de hoogte stellen en de Klant informeren over hun recht om te beëindigen zonder een vergoeding voor vervroegde beëindiging in overeenstemming met Artikel 4.6 (recht op beëindiging) van de voorwaarden. Voor alle duidelijkheid: de jaarlijkse wijziging van de Maandelijkse Abonnementskosten als bedoeld in paragraaf 1 hierboven geeft de Klant niet het recht om de Dienstenovereenkomst op te zeggen.

De Klant heeft niet het recht om de Dienstenovereenkomst tijdens de Minimumperiode op te zeggen zonder een vergoeding voor vervroegde beëindiging te betalen wanneer Lycamobile:

(i) veranderingen aanbrengt die uitsluitend in het voordeel van de Klant zijn of de Klant geen schade berokkenen; of

(ii) door de wet verplicht wordt bepaalde veranderingen door te voeren, inclusief het doorberekenen van kostenstijgingen. Wij zullen de Klant telkens informeren overeenkomstig Artikel 4.6 van de Algemene Voorwaarden.

De Klant heeft het recht om een Optionele Aanvullende Dienst (Add-On Dienst) te annuleren indien wij daarin wijzigingen aanbrengen. Het annuleringsrecht geldt alleen voor de Optionele Aanvullende Dienst (Add-On Dienst) die wij wijzigen.

3. De Bedenktermijn- wanneer de Klant van gedachten kan veranderen

Als de Klant van gedachten verandert over zijn aankoop van zijn Diensten, kan hij het recht hebben om de Dienstenovereenkomst binnen veertien (14) dagen op te zeggen overeenkomstig de Contractsamenvatting en Artikel 4.1 van de Algemene Voorwaarden. De Klant stemt ermee in dat de

Diensten onmiddellijk beginnen vanaf de datum van aanvaarding van de Dienstenovereenkomst voor zijn Maandabonnement.

De Klant zal nog steeds moeten betalen voor alle gesprekken, SMS, data en andere kosten (inclusief die voor het Maandabonnement) die de Klant heeft opgelopen tijdens de Bedenktermijn zoals gedefinieerd in Artikel 4.1.

Minimumperiode van de Klant en beëindiging van de Dienstenovereenkomst

Het Maandabonnement van de Klant heeft een minimumduur, de zogenaamde Minimumperiode, die zo kort kan zijn als één kalendermaand vanaf de datum van aankoop door de Klant. Na de Minimumperiode kan de Klant de Dienstenovereenkomst beëindigen door Lycamobile hiervan op de hoogte te stellen (tenzij andere wettelijke of regelgevende regels van toepassing zijn) en de Klant zal de kosten moeten betalen die tijdens de opzegtermijn gemaakt zijn.

Tenzij anders vermeld (zoals in de tariefvoorwaarden van de Klant), als de Klant de Dienstenovereenkomst tijdens de Minimumperiode wil beëindigen of als we de Dienstenovereenkomst beëindigen als gevolg van een door de Klant gepleegde wezenlijke inbreuk, dan zal de Klant Vervroegde Beëindigingskosten moeten betalen die niet meer bedragen dan de maandelijkse abonnementskosten van de Klant vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden in de Minimumperiode van de Klant, inclusief BTW (berekend tegen het geldende tarief), zoals hieronder uitgelegd.

Hoe wij de kosten voor vervroegde beëindiging berekenen

Wij tellen de Maandelijkse Abonnementskosten die de Klant is overeengekomen te betalen (inclusief eventuele maandelijks terugkerende kortingen waar de Klant recht op heeft, maar exclusief ontvangen eenmalige kortingen) voor de Diensten voor de rest van de Minimumperiode van de Klant bij elkaar op. Dit is inclusief BTW tegen het geldende tarief. We trekken geen bedrag af voor vroegtijdige ontvangst van betaling.

Voorbeelden van kosten voor vroegtijdige beëindiging:

Voorbeeld 1: De Klant heeft een abonnement van 12 maanden dat €21 per maand kost (inclusief BTW) en besluit de verbinding na zes maanden te verbreken. Dit betekent dat de Klant voor de laatste zes maanden van het contract een vergoeding voor vervroegde beëindiging betaalt.

De Vervroegde Beëindigingskosten van de Klant worden berekend als 6 x €21, wat Vervroegde Beëindigingskosten van €126,00 oplevert.

Voorbeeld 2: De Klant heeft een abonnement van 12 maanden dat €20 per maand kost (inclusief BTW) en besluit de overeenkomst na negen maanden te beëindigen. Dit betekent dat de Klant voor de laatste drie maanden van het abonnement een Vervroegde Beëindigingskosten betaalt.

De Klant heeft ook een terugkerende maandelijkse korting van €5 op de Abonnementskosten, wat betekent dat de Klant €15 per maand (inclusief BTW) betaalt.

De kosten voor vervroegde beëindiging voor de Klant worden berekend als 3 x €20, min 3 x €5. Dit geeft een bedrag van €45,00 aan Vervroegde Beëindigingskosten.

4. De Diensten die wij aan de Klant leveren

Het netwerk en de Diensten die wij leveren zijn afhankelijk van radiosignalen en elektronische apparatuur, inclusief apparatuur die eigendom is van en beheerd wordt door derden. Deze zijn daarom variabel van aard en zijn niet foutloos; een reeks van verschillende geografische, atmosferische of

andere omstandigheden buiten de controle van Lycamobile kunnen deze beïnvloeden. Bijvoorbeeld, de dekking ter ondersteuning van onze Diensten wordt beïnvloed door zaken als de dikte of het materiaal van de muren van het gebouw waarin u zich bevindt. Het kan ook afhangen van hoeveel mensen in uw omgeving tegelijkertijd gebruik proberen te maken van de Diensten. We gebruiken redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid bij het leveren van de Diensten aan de Klant en proberen verstoorde Diensten waar mogelijk opnieuw uit te voeren. Onze Diensten zijn niet overal beschikbaar in Nederland, de Europese Economische Ruimte of andere bestemmingen.

5. Wat wij van de Klant verwachten

Wij kunnen de Dienstenovereenkomst beëindigen als de Klant verschuldigde kosten niet betaalt of als de Klant failliet gaat. Wij kunnen de Dienstenovereenkomst met de Klant ook beëindigen als wij van mening zijn dat hij de Dienst frauduleus, illegaal of op een manier gebruikt die ons Netwerk of de ervaring van anderen schaadt (bijvoorbeeld door onze Fair Use Policy te schenden, of voor commercieel gebruik (onder andere).

6. Hoe wij de informatie van de Klant gebruiken

Wij verzamelen informatie over hoe de Klant onze Diensten gebruikt en diensten van derden die de Klant gebruikt in combinatie met onze Diensten, met inbegrip van bijvoorbeeld de locatie van de Klant en accountactiviteit, om de algehele ervaring van de Klant met ons te verbeteren en deze relevanter te maken voor de Klant. Wij kunnen de persoonsgegevens van de Klant gebruiken en analyseren om ons te helpen de Dienst(en) en het Account van de Klant te beheren, met inbegrip van kredietcontroles en fraudepreventie. Wij kunnen deze gegevens en de informatie van de Klant delen en combineren met gegevens van zorgvuldig geselecteerde derden om dezelfde redenen. De informatie van de Klant wordt behandeld in overeenstemming met onze Privacyverklaring, dat hier kan worden bekeken: https://www.lycamobile.nl/nl/help/lycamobile-privacy-policy/.

7. Toegang tot 5G-Diensten

Om toegang te krijgen tot onze 5G-Diensten in Nederland, moet de Klant 5G-Diensten inschakelen via de instellingen van zijn Lycamobile-account, een apparaat hebben dat geschikt is voor 5G en de Klant moet mogelijk 5G inschakelen binnen de instellingen zijn apparaat en een software-update uitvoeren als het niet over de software beschikt die vereist is voor toegang tot 5G-Diensten. Let op: voor Apple/iOS-apparaten zijn 4G-snelheden momenteel de maximaal beschikbare snelheden.

LYCAMOBILE NEDERLAND ABONNEMENT ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DE BETEKENIS VAN SOMMIGE DEFINITIES EN INTERPRETATIES

1.1 In deze Algemene Voorwaarden zijn sommige woorden met een hoofdletter geschreven en deze woorden hebben de volgende betekenis:

"**Account**": Het door de Klant geregistreerde mobiele telefoonaccount dat wij gebruiken om de Producten en Diensten aan de Klant te leveren en de Persoonsgegevens van de Klant te beheren;

"**AIT**": Artificially Inflated Traffic; dat zich voordoet wanneer de stroom van gesprekken, sms'jes of gegevens, die verband zou kunnen houden met een omzetdelingsdienst, niet in verhouding staat tot de stroom van gesprekken, sms'jes of gegevens die verwacht zou worden bij een te goeder trouw gebruik van het Netwerk door de consument;

"**Algemene Voorwaarden**": deze Lycamobile Abonnement (Sim Only) Algemene Voorwaarden;

"**Bedenktermijn**": Termijn van 14 dagen waarin de Klant onmiddellijk na de datum van aankoop van zijn Abonnement kan opzeggen;

"**Bestedingslimiet**": Het maximale bedrag zoals standaard ingesteld of zoals gespecificeerd door de Klant dat overeenkomt met de gebruikte Diensten die de Klant per maand mag uitgeven, bovenop de Diensten die in de Toelage zijn opgenomen;

"**Content**": De tekstuele, visuele of andere informatie, software, foto's, video, graphics, muziek, geluid en ander materiaal dat verschijnt op of beschikbaar is via de Dienst, met inbegrip van alle informatie die van tijd tot tijd door derde aanbieders van Content wordt geleverd. Aan de Content kunnen kosten verbonden zijn;

"**Contractinformatie**": Het document Contractinformatie dat aan de Klant is verstrekt of beschikbaar is gesteld voordat de Klant de keuze maakte om de Dienst te ontvangen;

"**Contractsamenvatting**": Het document Contractsamenvatting dat aan de Klant is verstrekt of beschikbaar is gesteld voordat de Klant de keuze maakte om de Dienst te ontvangen;

"**Dienst**" of "**Diensten**": De mobiele communicatiedienst waarmee de Klant alle of enkele van de volgende Diensten kan ontvangen: binnenlandse en internationale telefoongesprekken, het verzenden en ontvangen van SMS, het verzenden en ontvangen van data, en toegang tot het internet, allemaal via het netwerk, samen met eventuele optionele Aanvullende (Add-On) Diensten die we overeenkomen te leveren;

"**Dienstenovereenkomst**": De overeenkomst tussen Lycamobile en de Klant bestaande uit deze Algemene Voorwaarden, de Contractsamenvatting, Contractinformatie en de Abonnementskosten, de huidige in rekening te brengen gebruikstarieven die op de Website zijn bijgewerkt en gepubliceerd, de Privacyverklaring, de Fair Use Policy en alle andere relevante voorwaarden die op onze Website staan vermeld;

"**EU en de EER en geselecteerde bestemmingen**": De landen en gebieden van de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte en andere geselecteerde landen of gebieden waar Lycamobile Diensten beschikbaar kunnen zijn, zoals vermeld op onze Website, die van tijd tot tijd bijgewerkt kan worden;

"**Fair Use Policy**": Het beleid dat wij aan de Klant voorleggen en dat gedetailleerd aangeeft wat een aanvaardbaar gebruik van de Diensten is. Wij kunnen dat beleid van tijd tot tijd wijzigen.

"**GSM Gateway**": Elke software of apparaat (niet ontworpen of aangepast om in beweging te kunnen worden gebruikt) ontworpen of aangepast om via draadloze telegrafie te worden verbonden met het netwerk of het cellulaire telecommunicatiesysteem van een andere netwerkoperator en uitsluitend gebruikt voor het verzenden of ontvangen van berichten die via het netwerk of het cellulaire telecommunicatiesysteem van een andere netwerkoperator worden overgebracht;

"**Klant**", "**u**" of "**hij**": De Klant is een persoonlijke consument met wie deze Dienstenovereenkomst is gesloten en omvat elke persoon waarvan wij redelijkerwijs aannemen dat deze handelt in opdracht van de Klant (inclusief het gebruik van de Account van de Klant);

"**Klantenservice**": De afdeling Klantenservice, waarmee de Klant contact kan opnemen voor alle vragen met betrekking tot de Diensten, toegankelijk door te bellen naar 1200 terwijl u de Lycamobile SIM-kaart gebruikt, door 020 7543030 te bellen vanaf een ander netwerk, door +31 207543030 te bellen vanuit het buitenland, door onze website te bezoeken op https://abonnement.lycamobile.nl/nl/contactus, of door een email te sturen naar cs@lycamobile.nl.

"**Kennisgeving**": Kennisgeving in overeenstemming met Artikel 5;

"**Kosten**": De van tijd tot tijd geldende tarieven en tarieven voor het gebruik van de Diensten, inclusief maandelijkse abonnementskosten, aansluitkosten en speciale aanbiedingen en eventuele Optionele Aanvullende Diensten (Add-Ons). De huidige toepasselijke tarieven zijn beschikbaar op http://www.lycamobile.nl/nl/rates;

"**Internationale Roamingdiensten**": de mobiele communicatiediensten die de Klant toegang geven tot de Diensten terwijl hij zich buiten Nederland bevindt en die worden geleverd met behulp van telecommunicatiesystemen van een buitenlands netwerk van een derde partij en onder voorbehoud van de beschikbaarheid, dekking en mogelijkheden van dat netwerk;

"**IE-Rechten**": auteursrecht, handelsmerk en andere relevante eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Content;

"**Maandabonnement**": Een bundel met een vast aantal Diensten, waaronder voor binnenlandse en internationale telefoongesprekken, SMS en data- en internettoegangsdiensten die tegen een "Betaal Maandelijks tarief" in rekening worden gebracht;

"**Maandelijks Doorlopend Abonnement**": Een Dienstenovereenkomst waarbij de Klant heeft ingestemd met automatische verlenging telkens wanneer de Minimumperiode van de Klant afloopt;

"**Minimumperiode**": De minimale duur voor de Diensten zoals door de Klant geselecteerd voor zijn Maandabonnement en waarop zijn Kosten zijn gebaseerd vanaf de dag waarop de Klant zijn Dienstenovereenkomst is aangegaan;

"**Netwerk**": Het mobiele communicatienetwerk zoals geleverd of beschikbaar gesteld door Lycamobile en gebruikt door de Klant;

"**Optionele Aanvullende (Add-On) Dienst** ": elke extra Dienst(en) zoals aangeboden door Lycamobile die de Klant verkiest aan te schaffen bovenop zijn Maandabonnement, waarvoor de Klant een abonnement op de Diensten nodig heeft;

"**Persoonsgegevens**": De persoonlijke informatie die de Klant aan Lycamobile verstrekt of die Lycamobile genereert, verzamelt, gebruikt, verwerkt en opslaat over de Klant tijdens het leveren van de Diensten, inclusief de naam van de Klant, adres, geboortedatum, mobiel telefoonnummer, gespreksgegevens inclusief verkeers- en locatiegegevens, automatische incasso of betaalkaartgegevens, factureringsgegevens, voicemailopnames, kopieën van e-mails inclusief het e-mailadres van de Klant, en gegevens van Klantenservices over vragen die door de Klant gesteld zijn;

"**Privacyverklaring**": De Lycamobile Privacyverklaring die beschikbaar is op https://www.lycamobile.nl/nl/help/lycamobile-privacy-policy/;

"**SIM-kaart**": Een SIM-kaart die een microprocessor bevat die toegang tot de door ons geleverde Diensten mogelijk maakt;

"**Toelage**": De hoeveelheid Diensten die de Klant mag gebruiken onder de abonnementskosten van zijn Maandelijks Plan, in overeenstemming met de tarieven die in de Samenvatting van het Contract staan vermeld;

"**Website**": De Website van Lycamobile op: https://www.lycamobile.nl/nl/.

"**Wij**", "**ons**", "**onze**" of "**Lycamobile**": Lyca Mobile B.V (KvK-nummer: 34220319) (BTW-nummer 814875221B02) met statutaire zetel te Robijnlaan 17, 2132WX Hoofddorp, Nederland;

1.2 Een verwijzing naar wetgeving of wettelijke bepaling is een verwijzing ernaar zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of opnieuw vastgesteld. Een verwijzing naar wetgeving of wettelijke bepaling omvat alle ondergeschikte wetgeving die van tijd tot tijd onder die wetgeving of wettelijke bepaling is gemaakt.

1.3 Tenzij de context anders vereist, omvatten woorden in het enkelvoud het meervoud en in het meervoud het enkelvoud en omvat een verwijzing naar het ene geslacht een verwijzing naar het andere geslacht.

1.4 Elke verplichting voor een partij om iets niet te doen omvat de verplichting om niet toe te staan dat iets wordt gedaan.

1.5 Een verwijzing naar "deze Dienstenovereenkomst" of naar een andere overeenkomst of document is een verwijzing naar deze Dienstenovereenkomst of dat andere document, in elk geval zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

1.6 Verwijzingen naar Artikelen zijn verwijzingen naar de Artikelen van deze Dienstenovereenkomst.

1.7 Elk van de Artikelen in de Algemene Voorwaarden en de Dienstenovereenkomst werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van hen onwettig is, blijven de overige Artikelen volledig van kracht.

2. WAT DE KLANT KAN VERWACHTEN VAN DE DIENSTEN

2.1 Lycamobile zal beginnen met het verstrekken van het Account en de Diensten aan de Klant vanaf de datum dat de Dienstenovereenkomst tussen ons en de Klant gesloten is.

2.2 Lycamobile zal de Diensten aan de Klant leveren, en de Klant zal recht hebben op de kwaliteit van de Dienst die over het algemeen geleverd wordt door een competente telecommunicatiedienstverlener die redelijke vaardigheid en zorgvuldigheid uitoefent. De Dienst is echter niet vrij van fouten en we zullen niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant als de Dienst wordt belemmerd door geografische,

atmosferische, netwerkverkeer of andere omstandigheden of condities buiten onze controle, inclusief het volgende:

2.2.1 De Dienst is onderworpen aan de dekkingslimieten van het netwerk en is niet beschikbaar in alle delen van Nederland, de EU en de EER en andere geselecteerde bestemmingen die onder de Fair Use Policy van Lycamobile vallen. Zie Artikel 3 voor meer informatie over de dekking en Diensten van ons 5G-netwerk; en

2.2.2 Het netwerk kan van tijd tot tijd geheel of gedeeltelijk upgraden, wijzigen, onderhouden of andere werkzaamheden vereisen die kunnen resulteren in het gedeeltelijk of geheel niet beschikbaar zijn van de Dienst voor de Klant.

2.3 De kwaliteit van onze Diensten is afhankelijk van de kwaliteit van het mobiele toestel dat de Klant gebruikt.

2.4 Af en toe kunnen het Netwerk en de Diensten niet beschikbaar zijn vanwege werkzaamheden voor verbetering, wijziging, onderhoud of andere activiteiten om het Netwerk of de Diensten te verbeteren of anderszins te ontwikkelen. Op zulke momenten kunnen de Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn en Lycamobile zal redelijke inspanningen doen om de periode waarin de Diensten niet beschikbaar zijn tot een minimum te beperken.

2.5 Lycamobile biedt internationale Roamingdiensten aan, maar omdat deze afhankelijk zijn van een netwerk van een derde partij waarover wij geen controle hebben, kunnen wij de ononderbroken beschikbaarheid of de kwaliteit die op elk moment geboden wordt niet garanderen. Voor Roaming-diensten in de EU en de EER zal Lycamobile dezelfde kwaliteit van dienstverlening voor de Roaming-diensten bieden als in het eigen land, mits dezelfde generatie mobiele communicatienetwerken en technologieën beschikbaar zijn op het bezochte netwerk. Het gebruik van internationale Roamingdiensten is onderworpen aan onze Fair Use Policy voor internationale roaming. Wees u bewust van het risico van automatische en ongecontroleerde dataroaming. Voor instructies over het uitschakelen van dataroaming verwijzen wij u naar Voor sommige Diensten kunnen bij roaming hogere kosten in rekening worden gebracht, zoals voor premium-, betaal- en informatienummers.

2.6 Lycamobile zal redelijke inspanningen leveren om Diensten van bevredigende kwaliteit te leveren. Als de Diensten tijdelijk onderbroken worden, zijn de bepalingen in Artikel 12.3 van toepassing. De Klant erkent dat terwijl wij redelijke inspanningen zullen leveren om ervoor te zorgen dat de Diensten vrij zijn van fouten, wij niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor enig verlies of ongemak dat niet aan Lycamobile toe te schrijven is en dat niet door ons maar door de Klant veroorzaakt is, of door een actie van een derde partij, inclusief fraude, misleiding en/of niet-betaling, tenzij wij de derde partij daartoe opdracht hebben gegeven. In dergelijke gevallen moet de Klant contact opnemen met de handelaar waar de SIM-kaart gekocht is en om terugbetaling vragen.

2.7 Het is het beleid van Lycamobile om niet opzettelijk een telefoongesprek te verbreken, echter, telefoongesprekken kunnen verbroken worden om redenen die buiten onze controle liggen, inclusief overmacht, storing van de provider, technologische storing of menselijke fouten.

2.8 Mobiele apparaten kunnen storing veroorzaken op bepaalde soorten gevoelige apparatuur, zoals medische apparatuur, vliegtuigen, enz. Het is essentieel dat de instructies van de personen die verantwoordelijk zijn voor dergelijke apparatuur met betrekking tot het gebruik van mobiele apparaten strikt worden opgevolgd. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade veroorzaakt door het niet opvolgen van deze instructies.

2.9 De Klant kan ons vragen zijn mobiele telefoonnummer op te nemen in een telefoonboek en/of een telefooninformatiedienst. U moet daarbij weten dat als u deze Dienst aanvraagt, uw nummer zichtbaar zal zijn voor bedrijven die informatie verzamelen voor marketingdoeleinden. Dit betekent echter niet dat zij u mogen benaderen. Telemarketing is alleen toegestaan met uw toestemming (opt-in). Het staat

u vrij om uw toestemming in te trekken (opt-out) en tijdens een telefoongesprek voor marketing-doeleinden gebruik te maken van uw recht van bezwaar. Als u wilt dat uw mobiele telefoonnummer wordt opgenomen in een telefoonboek en/of een telefooninformatiedienst, kunt u dit doorgeven aan onze Klantenservice.

2.10 Wij bieden de Klant gratis toegang tot de noodnummers van hulpdiensten en stellen informatie over de locatie van de persoon die de oproep doet ter beschikking van de hulpdiensten, afhankelijk van de capaciteit van de systemen in het gebied waar de Klant zich bevindt, op het moment dat deze Diensten worden opgeroepen, en de capaciteit van de netwerkoperator die de lijnen aan ons levert.

2.11 De Dienst biedt toegang tot Content die betaald kan zijn. De Klant mag de Content alleen gebruiken op een manier die geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen. Intellectuele eigendomsrechten omvatten auteursrecht, handelsmerk en andere relevante eigendoms- en niet-merkgebonden intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Content; de Klant mag geen enkel deel van de Content kopiëren, opslaan, wijzigen, verzenden, distribueren, uitzenden of publiceren anders dan op een manier die geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van anderen.

2.12 Wij kunnen Content, toegang tot Content of de technische specificatie van de Dienst van tijd tot tijd wijzigen op een wijze die de Content kan beïnvloeden (zie artikel 4.6 voor rechten die de Klant kan hebben indien wijzigingen waarschijnlijk nadelig zijn voor de Klant). Indien wij, als onderdeel van de Dienstenovereenkomst van de Klant, de Klant toegang verlenen tot Content die door een derde partij wordt geleverd en waarop hun voorwaarden van toepassing zijn ("Content van derden"), zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen die door die derde partij in de Content van derden worden aangebracht, noch voor het informeren van de Klant over die wijzigingen, aangezien dergelijke wijzigingen buiten onze controle vallen en wij er mogelijk niet van op de hoogte zijn. De Klant heeft niet het recht om de Dienstenovereenkomst tijdens de Minimumperiode van de Klant op te zeggen wegens wijzigingen in Content van Derden zonder vervroegde beëindigingskosten te betalen.

2.13 De Klant is als enige verantwoordelijk voor de beoordeling van de juistheid en volledigheid van Content en de waarde, leeftijdsgeschiktheid en integriteit van goederen en diensten die door derden via onze Diensten worden aangeboden, ook als de Klant voor die Content of die goederen of diensten betaalt met behulp van onze Diensten. Tenzij schriftelijk anders door ons is overeengekomen, zijn wij niet verantwoordelijk voor een transactie voor goederen en diensten van derden, tenzij wij nalatig zijn.

2.14 Aan het einde van een Minimumperiode zal deze Dienstenovereenkomst voortduren totdat deze wordt beëindigd door de Klant met een opzegtermijn van ten minste één maand of door ons in overeenstemming met artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

2.15 Wanneer de Klant zijn Maandabonnement en deze Algemene Voorwaarden aanvaardt, wordt de eerste dag van de Dienstenovereenkomst de "initiële aankoopdatum Maandabonnement" genoemd en zal deze aflopen om 23:59 uur de dag vóór de overeenkomstige dag van de volgende maand. De Klant zal zijn factuurdatum kiezen uit de door Lycamobile verstrekte opties. Als de initiële aankoopdatum op een dag valt die niet in de volgende maand valt, zal het abonnement van de Klant aflopen op de dichtstbijzijnde dag in die maand, en (als de Klant een Maandelijks Doorlopend Abonnement heeft) zal het de volgende dag ingaan. Bijvoorbeeld, het zal lopen tot 23:59 op 28 februari en (als de Klant een Maandelijks Doorlopend Abonnement heeft) zal het opnieuw beginnen op 1 maart.

2.16 Wij zijn niet verantwoordelijk voor uw Content of gegevens (of die van derden) en wij raden u aan een back-up te maken van alle Content en gegevens die in verband met de Diensten worden gebruikt, om uzelf te beschermen in geval van problemen.

3. 5G-DIENSTEN

3.1 Indien beschikbaar, zal de Klant toegang krijgen tot onze 5G-Diensten in Nederland op voorwaarde dat 5G-Diensten ingeschakeld zijn via de instellingen van hun Lycamobile Account, een 5G-geschikt

toestel hebben, dat de Klant 5G in de instellingen van zijn toestel moet inschakelen en het juiste besturingssysteem en software heeft om 5G-Diensten te ondersteunen. Voor Apple/iOS-apparaten zijn 4G-snelheden momenteel de maximaal beschikbare snelheden. De Klant moet alle instructies opvolgen die wij hem sturen over de toegang tot onze 5G-Diensten. Meer informatie over onze snelheden is te vinden op {insert link to information about 5G-speeds}.

3.2 5G-Diensten kunnen worden beïnvloed door het aantal mensen dat de 5G-dienst gebruikt, onderhoud en upgrades, storingen van andere netwerken, het weer of andere technische en/of omgevingsfactoren. Voor meer informatie over de 5G-dienst kunt u terecht op onze Website.

3.4 Klanten met een 5G-abonnement en een geschikt toestel hebben toegang tot Lycamobile 5G-Diensten via ons 5G-netwerk wanneer zij zich in een 5G-dekkingsgebied bevinden. De Klant zal nog steeds toegang hebben tot 4G, 3G en 2G netwerken wanneer hij zich buiten het 5G dekkingsgebied bevindt.

3.5 Wanneer 5G-Diensten beschikbaar zijn, kan de Klant 5G op zijn Account inschakelen door naar de Accountinstellingen van de Klant te gaan en te selecteren om 5G in te schakelen.

3.6 De Dataverplichting van de Klant zal worden gebruikt voor al onze verschillende soorten mobiele data (bijvoorbeeld 3G- of 4G-gebieden) en zal geen onderscheid maken tussen de soorten mobiele data die de Klant gebruikt.

4. BEËINDIGING VAN DEZE DIENSTENOVEREENKOMST

4.1 Het recht van de Klant om de Dienstenovereenkomst te annuleren tijdens de Bedenktermijn.

4.1.1 De Klant kan de aanvaarding van de Dienstenovereenkomst op elk moment annuleren tot veertien (14) dagen na de datum van de orderbevestigingsmail van Lycamobile (de "Bedenktermijn") als de Klant annuleert in overeenstemming met onze annuleringsvoorwaarden of een Kennisgeving doet. Dit is in aanvulling op alle wettelijke of reglementaire rechten die de Klant kan hebben.

4.1.2 De Klant stemt ermee in dat wij begonnen zijn met het leveren van de Diensten aan hem vóór het verstrijken van de Bedenkermijn, en aangezien wij de Klant gedeeltelijk hebben voorzien van de Diensten wanneer de Klant besluit te annuleren, kunnen wij besluiten om:

(a) de Klant een bedrag in rekening te brengen dat in verhouding staat tot de aan de Klant geleverde Diensten; of

(b) die kosten voor die Diensten in mindering te brengen op eventuele terugbetalingen aan de Klant.

4.1.3 Als de Klant besluit om de Dienstenovereenkomst tijdens de Bedenktermijn te annuleren, kan de Klant dat doen door ons een duidelijke verklaring te doen toekomen, wat kan worden gedaan door contact met ons op te nemen via https://www.lycamobile.nl/nl/help/contact-us/, of door een e-mail te sturen naar cs@lycamobile.nl, voor het einde van de Bedenktermijn.

4.2 Na de Bedenktermijn kunt u uw Dienstenovereenkomst opzeggen:

(a) Door Kennisgeving. Wij zullen de levering van de Diensten beëindigen op de door u gekozen datum. Als u geen datum aangeeft, dan beëindigen wij de dienstverlening met een opzegtermijn van ten minste dertig (30) dagen. Wij zullen u een Kennisgeving sturen met vermelding van de beëindigingsdatum van de Dienstenovereenkomst en u zult alle kosten moeten betalen voor onze Diensten die gedurende deze opzegtermijn aan u zijn verleend;

(b) als we een wezenlijke voorwaarde van deze Dienstenovereenkomst schenden die ons vermogen om u de Dienst(en) te leveren volledig beperkt en we dit niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst van uw klacht corrigeren;

(c) indien wij in liquidatie gaan of een curator of bewindvoerder wordt aangesteld over onze activa; of

(d) tijdens de Minimumperiode, tenzij anders aangegeven, en indien u deze Dienstenovereenkomst beëindigt tijdens een Minimumperiode of wij deze Dienstenovereenkomst beëindigen krachtens artikel 4.3.1 (a) - (e) en (g) van de Algemene Voorwaarden door middel van een Kennisgeving krachtens artikel 5, dan moet u een Kostenvergoeding voor Vroegtijdige Beëindiging betalen, evenals eventuele andere Kosten die verschuldigd kunnen zijn.

4.3 Ons recht om de Dienstenovereenkomst te allen tijde op te zeggen:

4.3.1 Naast alle andere rechten die wij hebben, kunnen wij de Dienstenovereenkomst op elk moment beëindigen, indien:

(a) de Klant de Kosten niet betaalt wanneer deze verschuldigd zijn. De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. Dit geldt ook voor een eventuele aanbetaling die wij hebben gevraagd;

(b) de Klant de Dienstenovereenkomst op een wezenlijke manier schendt, en de Klant de situatie niet corrigeert binnen zeven (7) dagen nadat wij de Klant daarom hebben gevraagd;

(c) wij redelijkerwijs van mening zijn dat de Dienst wordt gebruikt op een manier die verboden is zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden of in strijd met de Fair Use Policy, zelfs als de Klant niet weet dat de Dienst op een dergelijke manier wordt gebruikt;

(d) de Klant in strijd handelt met Artikel 7.6 of de Klant zich aanhoudend gedraagt op een wijze die ons in staat stelt de Dienstenovereenkomst van de Klant op te schorten of te beëindigen in overeenstemming met Artikel 7.8 en 7.9 van de Algemene Voorwaarden;

(e) wij redelijkerwijs van mening zijn dat de Klant inbreuk maakt of heeft gemaakt op onze IE-rechten of de IE-rechten van een derde;

(f) de Klant het voorwerp is van een faillissement, of surseance van betaling voor u is aangevraagd, of een regeling treft met of ten gunste van schuldeisers (met inachtneming van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen); of

(g) de Klant weigert een betaling, terugbetaling of krediet dat per vergissing of voor een onjuist bedrag aan de Klant is gedaan of gegeven, terug te sturen of dit onredelijk vertraagt.

4.3.2 Alvorens een maatregel als bedoeld in artikel 4.3.1 lid b, c en d te nemen, zal Lycamobile de Klant op de hoogte stellen en de Klant de gelegenheid geven om de bedreiging voor de integriteit en veiligheid van het netwerk, de Dienst of de hardware op te heffen. Als dit niet mogelijk is vóór het nemen van de maatregel vanwege de vereiste urgentie, zal Lycamobile de maatregel zo snel mogelijk melden.

4.3.3 Als Lycamobile vaststelt dat de persoonlijke gegevens die de Klant verstrekt vals en

bedrieglijk zijn, in lijn met Artikel 7.6, dan heeft Lycamobile het recht om de toegang van de Klant tot de Diensten gedeeltelijk of volledig op te schorten en/of hun Dienstenovereenkomst te beëindigen. Lycamobile zal niet overgaan tot deze maatregel, totdat het de Klant schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen om over te gaan tot de maatregel, samen met een schriftelijke rechtvaardiging betreffende het vermeende bedrog, en het de Klant een redelijke tijd heeft gegeven om te reageren op het voornemen en het vermeende bedrog. Als Lycamobile de Dienstenovereenkomst om deze reden beëindigt, zal de SIM-kaart van de Klant gedeactiveerd worden. Als de SIM-kaart gedeactiveerd wordt, zal het specifieke telefoonnummer van de Klant opnieuw toegewezen worden aan een andere Klant, de Klant zal geen toegang hebben tot of gebruik kunnen maken van de Diensten, en de Klant zal geen recht hebben op terugbetaling van enig tegoed op het Account van de Klant.

4.4 Wij kunnen genoodzaakt zijn wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wanneer wij wijzigingen aanbrengen in de Kosten, Diensten of deze Dienstenovereenkomst waarbij geen recht op opzegging ontstaat krachtens artikel 4.6 van de Voorwaarden, zullen wij onze Website waar nodig bijwerken. De laatste versie van de Dienstenovereenkomst die van toepassing is op de Klant zal beschikbaar zijn op onze Website, dus controleer de Website regelmatig op updates. Waar wij dat gepast achten, kunnen wij de Klant ook per elektronisch bericht, SMS, post of e-mail informeren over wijzigingen die wij aanbrengen in de Dienstenovereenkomst en/of de Klant een link sturen naar de bijgewerkte Dienstenovereenkomst.

4.5 Uw recht op beëindiging zonder extra kosten is niet van toepassing als wij wijzigingen aanbrengen in de Kosten, Diensten of deze Algemene Voorwaarden die uitsluitend in uw voordeel zijn of om een van de volgende redenen:

4.5.1 de wijziging is het gevolg van een wetswijziging (inclusief een wijziging vereist door de overheid of een bevoegde regelgevende instantie) die van toepassing is op ons en/of de Diensten die wij leveren. Dit omvat een verhoging van het BTW-tarief, de heffing van een nieuwe belasting of de uitbreiding van een bestaande belasting die nog niet eerder werd toegepast;

4.5.2 de wijziging zuiver administratief is en geen negatieve gevolgen heeft voor u; of

4.5.3 wij een wettelijke of regelgevende verplichting hebben om kostenstijgingen door te berekenen (bijvoorbeeld wanneer de servicekosten voor het bellen naar 0800, 0900 en 18xy nummers stijgen).

4.6 Indien wij een wijziging aanbrengen in onze Kosten, de Diensten of deze Dienstenovereenkomst en de wijzigingen niet uitsluitend in uw voordeel zijn, zullen wij u hiervan in kennis stellen en u informeren over uw recht om op te zeggen zonder betaling van Vervroegde beëindigingskosten in overeenstemming met dit artikel 4.6. U wordt ten minste een maand voor de voorziene wijziging op de hoogte gesteld van uw recht om op te zeggen. U krijgt het recht om op te zeggen voor de duur van één maand na de Kennisgeving. Voor alle duidelijkheid: de jaarlijkse wijziging van de Maandelijkse Abonnementskosten geeft u geen recht om deze Dienstenovereenkomst op te zeggen.

4.7 Indien wij het recht hebben om de Diensten op te schorten en wij de Klant daarvan naar behoren in kennis hebben gesteld en de schending niet is opgeheven, duurt de tijdelijke opschorting maximaal negentig (90) dagen binnen een jaarperiode.

4.8 Alle terugbetalingen die krachtens dit artikel 4 worden verleend, zullen worden verricht via dezelfde betalingsmethode die is gebruikt om de Dienstenovereenkomst aan te gaan, tenzij de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De Klant hoeft dan geen kosten voor de betaaldienst te betalen.

4.9 Terugbetalingen, zoals beschreven in dit artikel 4, worden zonder onnodige vertraging uitgevoerd nadat wij de Kennisgeving van de Klant over de beëindiging hebben ontvangen.

5. KENNISGEVING

5.1 Elke vorm van Kennisgeving met betrekking tot deze Dienstenovereenkomst moet, tenzij anders vermeld, zijn:

5.1.1 door de Klant schriftelijk opgesteld en persoonlijk bezorgd worden; per vooruitbetaalde post, gericht aan ons adres zoals vermeldt op de rekening van de Klant; e-mail naar cs@lycamobile.nl; of bezorgd worden via het onderdeel 'Contact' op onze Website. De Klant zal ons de volledige naam, het adres, het rekeningnummer en het mobiele telefoonnummer van de Klant moeten meedelen wanneer hij een Kennisgeving stuurt via het onderdeel "Contact" van de Website; en/of

5.1.2 door ons schriftelijk per post of e-mail aan de Klant op het meest recente adres dat de Klant ons heeft gegeven (en de Klant moet ons op de hoogte houden als de gegevens van de Klant veranderen), of per SMS, briefwisseling, elektronisch bericht en Kennisgeving op de Website of een andere methode van schriftelijke Kennisgeving die wij redelijkerwijs kunnen gebruiken om met de Klant te communiceren.

5.2 Als de Klant contact moet opnemen met de Klantenservice, ga dan naar de Website en klik op 'Contact'.

5.3 U kunt ook contact opnemen met de Klantenservice via de volgende methoden:

- per telefoon: +31 20 754 3030;

- per e-mail: cs@lycamobile.nl;

- per post: Lycamobile BV; Postbus 1360, 2130 EL Hoofddorp; of

- of via de Website op https://www.lycamobile.nl/nl/help/contact-us.

5.4 Als u een klacht wilt indienen over onze service, kunt u contact opnemen met de Klantenservice. U kunt meer informatie over onze klachtenprocedure voor Klanten die te vinden is op https://www.lycamobile.nl/nl/code-of-practice/ . Indien wij uw klacht niet kunnen oplossen, kunt u uw klacht binnen 12 maanden voorleggen aan de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten (Postbus 90600, 2509 LP, Den Haag). U kunt ook een klacht indienen op het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie (zie https://ec.europa.eu/consumers/odr). U kunt onze Website raadplegen voor een exemplaar van onze gedragscode inzake klachten en voor onze meest recente informatie over alternatieve geschillenbeslechting.

6. KOSTEN VOOR ONZE DIENSTEN

6.1 De Klant betaalt voor de Diensten en Optionele Aanvullende Diensten (Add-On) in het kader van een Maandabonnement.

6.2 De Klant heeft een standaard Toelagelimiet die hij kan gebruiken naast de Toelagelimitieten voor elke Dienst, afhankelijk van het overeengekomen Maandabonnement. Zodra 80% van de Toelage van een Dienst is bereikt, zullen wij de Klant daarvan kosteloos in kennis stellen. Zodra een volledige Toelage in het Maandabonnement is verbruikt (data, belminuten en/of SMS), zullen wij de Klant kosteloos laten weten dat de limiet van de Toelage is bereikt. Wij staan de Klant toe onze Diensten te blijven gebruiken totdat de Bestedingslimiet is bereikt. In dat geval zullen wij de Klant kosteloos laten weten dat het maximum van het Bestedingslimiet is bereikt. Nadat dit Bestedingslimiet is verbruikt, moet de Klant ofwel zijn Bestedingslimiet wijzigen via de App, Website of contact opnemen met de Klantenservice of een dergelijk bedrag betalen om een ander Bestedingslimiet of Optionele Aanvullende (Add-On) Dienst aan te vragen naast het Maandabonnement en enige andere reeds

gekochte Optionele Aanvullende (Add-On) Dienst(en). De tarieven voor data, belminuten en/of SMS die buiten de Toelage worden verbruikt, staan in het toepasselijke tarief van het Maandabonnement.

6.3 De Klant kan een Optionele Aanvullende (Add-On) Dienst aanschaffen. Kosten voor Optionele Aanvullende (Add-On) Diensten worden bovenop het Maandabonnement van de Klant in rekening gebracht.

6.4 Telefoongesprekken of Sms-berichten naar premium-, betaal- en informatienummers zijn niet inbegrepen in de Toelage en zullen tegen hun specifieke tarieven in rekening worden gebracht. Zie de tariefgegevens op de Website voor meer details over specifieke tarieven en Kosten buiten de Toelage van de Klant.

6.5 Tenzij anders vermeld, zullen, indien de Klant in de desbetreffende maand niet alle Diensten gebruikt die zijn inbegrepen in zijn Toelage onder een Maandabonnement, alle resterende Diensten die zijn inbegrepen in de Toelage vervallen. Zij kunnen niet worden overgedragen, terugbetaald, geruild, ingewisseld voor geld of overgedragen naar een andere maand.

6.6 Op de eerste factuur van de Klant worden de eerste en tweede maand van het Maandabonnement in rekening gebracht. De eerste rekening van de Klant kan ook een evenredig bedrag omvatten vanaf de datum waarop de Klant deze Overeenkomst heeft aanvaard tot de datum van de eerste rekening van de Klant.

6.7 Wij kunnen extra kosten in rekening brengen voor Internationale Roamingdiensten buiten de EU en de EER, zoals gespecificeerd in de Contractinformatie en -samenvatting en onderworpen aan de Fair Use Policy voor Internationale Roamingdiensten.

6.8 In geval van vertraging of niet-betaling na de gestelde termijn behouden wij ons het recht voor om de Diensten tijdelijk op te schorten of de Dienstenovereenkomst te beëindigen, zoals uiteengezet in artikel 4. Om de Diensten te herstellen, zal de Klant de reactivering van de aansluiting moeten aanvragen, na de verschuldigde betaling en de toepasselijke aansluitingskosten te hebben voldaan.

6.9 Tenzij anders bepaald, als de Klant deze Dienstenovereenkomst beëindigt tijdens de Minimumperiode of als wij deze Dienstenovereenkomst beëindigen krachtens een van de Artikelen 4.3.1(a)-(e) en (g) van de Algemene Voorwaarden, moet de Klant Vervroegde Beëindigingskosten betalen, zoals uiteengezet in clausule 6.10, evenals eventuele andere Kosten die verschuldigd kunnen zijn. Eenmalige kortingen worden niet meegenomen in de berekening van de Vervroegde Beëindigingskosten.

6.10 De Klant dient ons een vergoeding te betalen van niet meer dan de Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden tot het einde van de Minimumperiode, inclusief BTW (berekend tegen het geldende tarief) "**Vervroegde Beëindigingskosten**", alsmede eventuele andere Kosten die verschuldigd kunnen zijn. Eenmalige kortingen worden niet opgenomen in de berekening van de Vervroegde Beëindigingskosten. Indien de Klant de Kosten voor vervroegde beëindiging in één keer betaalt, kunnen wij het verschuldigde bedrag verminderen met een door ons bepaald percentage. Dit geldt niet als de Klant deze Dienstenovereenkomst beëindigt om een van de redenen in artikel 4.1, 4.6 of 4.7 van de Algemene Voorwaarden. s

6.11 Gedetailleerde tariefinformatie is te vinden op onze Website en in onze Tariefvoorwaarden. Met inachtneming van artikel 3, artikel 4, artikel 5 en artikel 6.2 kunnen wij onze tarieven te allen tijde wijzigen.

6.12 De Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant worden jaarlijks gewijzigd. De Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant worden verhoogd met de CPI plus een extra 3,9% die tegelijkertijd wordt toegepast en voor het eerst op de rekening van april verschijnt na de bekendmaking van de CPI

in de voorafgaande maand februari. Als het CPI-percentage nul of negatief is, passen wij alleen de 3,9% toe. Wij publiceren het relevante CPI-Cijfer op onze Website zodra het beschikbaar is. Het is mogelijk dat wij de Klant niet op de hoogte stellen van deze prijsverhoging en het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de Website op het betreffende tijdstip te controleren.

6.13 De Klant moet de Kosten op de maandelijkse factuur van de Klant uiterlijk op de daarop vermelde datum betalen. Voor achterstallige betalingen kunnen wij de op dat moment geldende wettelijke rente in rekening brengen. Deze rente wordt berekend vanaf de uiterlijke betaaldatum tot de datum van betaling door Klant en op dagelijkse basis. Wij behouden ons het recht voor een vergoeding voor te late betaling in rekening te brengen voor de door ons redelijkerwijs gemaakte administratiekosten die voortvloeien uit te late of niet-betaling van Kosten. Meer informatie over dergelijke kosten zal op onze Website worden geplaatst.

6.14 Wij zullen standaard een Bestedingslimiet instellen op het Account van de Klant of wanneer de Klant een limiet kiest. We zullen proberen het gebruik van de dienst via het Account van de Klant te controleren om ons kredietrisico en de blootstelling van de Klant aan frauduleus gebruik of onbedoelde kosten veroorzaakt door het gebruik van de Klant te beperken, maar we kunnen dit niet garanderen en Lycamobile is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dergelijk frauduleus gebruik. Als we gebruik op de Account van de Klant zien dat ons zorgen baart, kunnen we het gebruik van een dienst op de SIM-kaart van de Klant beperken en/of de SIM-kaart van de Klant blokkeren. Als wij dit doen, zal de Klant contact met ons moeten opnemen voordat de Klant weer gebruik kan maken van een van de betaalde onderdelen van de Dienst. Het kan ook zijn dat de Klant een tussentijdse betaling moet doen voordat de Dienst kan worden hersteld.

6.15 Indien wij een ongebruikelijk patroon van betalingen of gedrag op de Account van de Klant zien dat ons zorgen baart en/of om te voldoen aan onze anti-witwasverplichtingen, kunnen wij het gebruik van de Dienst op de SIM-kaart van de Klant en/of de mogelijkheid van de Klant om betalingen te verrichten beperken. Indien wij dit doen, zal de Klant contact met ons moeten opnemen voordat de Klant onze Diensten kan blijven gebruiken of betalingen kan doen zoals normaal.

6.16 Wij zullen de Klant in staat stellen om ofwel een mobiel telefoonnummer te kiezen uit een reeks opties, een mobiel nummer toegewezen te krijgen voor gebruik of hun nummer over te dragen van hun vorige provider. Voor de nummeroverdracht is Lycamobile afhankelijk van de medewerking van de andere telecomprovider. Als uw nummer niet behouden kan worden omdat een andere telecomprovider niet meewerkt, dan is Lycamobile niet verantwoordelijk. Het mobiele nummer is niet van de Klant en kan alleen in bepaalde omstandigheden worden overgedragen aan een andere telecomprovider. De details over overdraagbaarheid van mobiele nummers zijn beschikbaar op onze Website en bij de Klantenservice.

6.17 De Klant dient zijn SIM-kaart veilig te bewaren en de Persoonlijke Ontgrendelingscode geheim te houden, zelfs wanneer en indien de Klant deze niet gebruikt. De Klant is aansprakelijk voor alle Kosten die voortvloeien uit zijn Dienstenovereenkomst, ongeacht of de Klant of iemand anders de SIM-kaart van de Klant gebruikt (met of zonder medeweten van de Klant). De Klant dient de Kosten aan ons te betalen of aan iemand anders die wij de Klant vragen namens ons te betalen.

6.18 Instructies voor het gebruik van de SIM-kaart kunnen veranderen als gevolg van het gebruik van nieuwe technologieën en zullen door de fabrikant van het apparaat worden uitgelegd in de relevante "gebruikershandleiding".

6.19 Wij zullen er alleen mee instemmen om een SIM-kaart te vervangen wanneer deze defect blijkt te zijn als gevolg van gebrekkig vakmanschap of ontwerp. Wij kunnen, naar eigen goeddunken, kosten in rekening brengen voor de vervanging van een SIM-kaart wanneer er sprake is van misbruik, beschadiging of verlies van de oorspronkelijke SIM-kaart en wanneer wij dergelijke kosten specificeren als onderdeel van onze prijsstelling. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om een SIM-kaart in te trekken in een van de situaties die in artikel 7.7 worden beschreven. De Klant dient ons te informeren

indien de SIM-kaart is beschadigd.

6.20 Wij eisen dat de Klant zijn Kosten via automatische incasso betaalt, tenzij wij de Klant anders meedelen. Indien de Klant niet via automatische incasso betaalt, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Wij zullen het bedrag van dergelijke kosten op onze Website vermelden. Indien de Klant via een krediet- of debetkaart betaalt, machtigt de Klant de betaalkaartmaatschappij om aan ons en, op strikt vertrouwelijke basis, aan onze onderaannemers en/of agenten, details te verstrekken over de betaalkaartrekening van de Klant indien dit noodzakelijk is in verband met de Dienstenovereenkomst. De Klant machtigt hen ook om ons te laten weten of de betaalrekening van de Klant op enig moment wordt beëindigd of opgeschort.

6.21 Tenzij wij anders zeggen, worden Kosten die normaal gesproken maandelijks zijn, maar die worden gemeten voor periodes van minder dan een maand, berekend op een pro-rata basis.

6.22 Er gelden minimum gesprekskosten; zie onze Tariefvoorwaarden en Website voor details over deze en andere kosten.

6.23 Verdere details over hoe wij meten en in rekening brengen staan in onze Tariefvoorwaarden die voorrang hebben in geval van inconsistentie met dit artikel 6. Elk gesprek wordt exclusief BTW in rekening gebracht tot op 3 decimalen nauwkeurig. Alle gesprekken voor die maand worden samengevoegd en vervolgens afgerond volgens de normale afrondingsregels (als het laatste cijfer een 4 of lager is, ronden we naar beneden af, anders naar boven). Indien van toepassing wordt de BTW (tegen het geldende tarief) toegevoegd aan het totaal van alle Kosten op de rekening van de Klant, waarbij het BTW-gedeelte van de kosten naar beneden wordt afgerond op de dichtstbijzijnde cent.

6.24 De Tariefvoorwaarden leggen uit of, wanneer en naar welke beschikbare tarieven de Klant kan overstappen.

6.25 Roamingtarieven zijn van toepassing wanneer de SIM-kaart van de Klant wordt gebruikt om buiten de EU en de EER gesprekken te voeren of te ontvangen, SMS-berichten te verzenden of te ontvangen, of data te gebruiken.

6.26 Tenzij anders vermeld geldt voor alle in rekening te brengen gesprekken een minimumtarief van één minuut. Alle gesprekken worden na de eerste minuut in rekening gebracht in stappen van één seconde.

6.27 De kosten zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

7. WAT WIJ VAN DE KLANT VERWACHTEN

7.1 Een SIM-kaart zal aan de Klant worden verstrekt op niet-overdraagbare basis, onder de volgende voorwaarden:

7.1.1 De Klant moet 18 jaar of ouder zijn om deze voorwaarden te aanvaarden.

7.1.2 De door de Klant verstrekte informatie is waar, eerlijk en nauwkeurig en er is niets wezenlijks achtergehouden. Het verstrekken van onjuiste gegevens kan leiden tot beëindiging of opschorting van de Dienstenovereenkomst. Wij behouden ons het recht voor dergelijke informatie te laten verifiëren.

7.1.3 Alle Lycamobile SIM-kaarten blijven eigendom van Lycamobile en u bent niet gerechtigd om de SIM-kaart of de Dienst aan iemand anders door te verkopen of te distribueren.7.1.4 De Klant zal niet meer dan 4 vervangende SIM-kaarten in totaal per Account ontvangen.

7.1.5 De Klant zal alle verdere informatie verstrekken die wij redelijkerwijs kunnen verlangen

om te voldoen aan alle nalevingsvereisten.

7.2 De Klant dient zich te houden aan deze Algemene Voorwaarden, onze Privacyverklaring, Fair Use Policy en alle andere aanvullende voorwaarden die van tijd tot tijd in marketingmateriaal of op onze Website worden vermeld.

7.3 Bij gebrek aan betaling zullen wij de Klant een schriftelijke herinnering sturen, zonder kosten. Indien de Klant niet binnen de aangemelde termijn betaalt, kunnen wij, na de Klant een formele waarschuwing te hebben gegeven, een "minimumdienst" instellen, waarmee de Klant alleen nooddiensten kan bellen, alleen inkomende oproepen kan ontvangen of de Klant kan overschakelen op een prepaid tarief. Aan de Klant zal een nieuwe aanmaning worden gestuurd, waarin de Klant wordt verzocht binnen de gestelde termijn te betalen. Indien de Klant niet binnen deze nieuwe termijn betaalt, kunnen wij de Diensten volledig opschorten en de Dienstenovereenkomst eenzijdig beëindigen door Kennisgeving en zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank.

7.4 Indien de inbreuk of het gebrek aan betaling enkel de internettoegangsdienst of de Optionele Aanvullende (Add-On) Diensten betreft, zal de opschorting enkel deze twee vermelde Diensten treffen.

7.5 De tijdelijke opschorting van de telefoonDiensten heeft geen invloed op de mogelijkheid om inkomende telefoongesprekken te ontvangen of om noodoproepen te doen naar de door de overheid ingestelde noodnummers.

7.6 De opschorting eindigt wanneer wij vaststellen dat de Klant aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Wij kunnen, naar eigen goeddunken, kosten in rekening brengen voor het herstel van de Diensten indien wij een dergelijke vergoeding specificeren als onderdeel van onze prijsstelling. De opschorting van de Dienst ontslaat de Klant niet van enige verplichtingen van de Klant in deze Dienstenovereenkomst. De Klant heeft de rechten die door de geldende wetgeving worden aangegeven, tenzij de afsluiting mede door de Klant wordt bewerkstelligd. De Klant garandeert dat de bij ons geregistreerde creditcard- en bankgegevens van de Klant juist zijn. Indien deze wijzigen, dient de Klant dit onverwijld aan de Klantenservice mee te delen.

7.7 Bij activering van een SIM-kaart kan de Klant gevraagd worden om de persoonsgegevens van de Klant bij Lycamobile te registreren, zoals naam, adres, geboortedatum, creditcard- of bankgegevens van de Klant. De Klant moet ons op de hoogte stellen van wijzigingen in de persoonsgegevens van de Klant, zodat de gegevens die wij bijhouden up-to-date zijn. De Klant dient ons tevens te informeren indien de SIM-kaart is beschadigd.

7.8 Het gebruik van de Diensten door de Klant moet voor privé, persoonlijke en niet-commerciële doeleinden van de Klant zijn en mag niet zijn:

7.8.1 voor enig onrechtmatig doel, op enige onrechtmatige wijze, of op enige wijze die niet in overeenstemming is met deze Algemene Voorwaarden, frauduleus, kwaadwillig, in verband met een strafbaar feit, in strijd met enige wet of wettelijke verplichting, met inbegrip van het hacken of invoegen van kwaadaardige code, zoals virussen, of schadelijke gegevens, in de Diensten of enig besturingssysteem;

7.8.2 voor elke vorm van geautomatiseerd gebruik van mobiele Diensten;

7.8.3 op een zodanige manier dat de Dienst aan andere Lycamobile gebruikers nadelig wordt beïnvloed, inclusief op een manier die onze systemen of beveiliging zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten, aantasten of in gevaar brengen of andere gebruikers storen;

7.8.4 bellen of een bericht versturen, een foto of video maken of materiaal versturen, uploaden, downloaden, gebruiken of hergebruiken dat beledigend, grof, onfatsoenlijk, lasterlijk, obsceen of bedreigend is, overlast veroorzaakt (ook voor ons personeel) of een hoax is, inbreuk maakt

op rechten of privacy of anderszins onwettig is;

7.8.5 ergernis, ongemak of onnodige angst te veroorzaken;

7.8.6 anders dan in overeenstemming met Fair Use Policy van alle aangesloten Netwerken en alle relevante internetstandaarden en -normen;

7.8.7 om AIT te genereren;

7.8.8 om de Dienst via een GSM Gateway aan derden te leveren;

7.8.9 om aanhoudend ongevraagde communicatie te versturen;

7.8.10 om inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van Lycamobile of die van een derde partij met betrekking tot uw gebruik van de Diensten (voor zover dit gebruik niet door deze Algemene Voorwaarden is gelicentieerd); of

7.8.11 het verzamelen of oogsten van informatie of gegevens van de Diensten of onze systemen of het proberen te ontcijferen van transmissies naar of van de servers waarop een dienst draait.

7.9 Indien wij redelijkerwijs vermoeden dat de Klant niet in overeenstemming met de voorwaarden van artikel 7.6-7.8 handelt, behouden wij ons het recht voor om standaardkosten en/of controles ter bescherming van het Netwerk (die de transmissiesnelheid van de Klant kunnen verminderen) op te leggen; de Account van de Klant te beëindigen of de toegang tot het Internet te allen tijde te blokkeren; te voorkomen dat de Klant verdere Maandabonnementen aankoopt; gratis minuten die aan de Klant zijn toegewezen te verwijderen; en/of de SIM-kaart van de Klant van de Dienst uit te sluiten of op te schorten.

7.10 Wij zijn niet verantwoordelijk voor andere websites dan de onze. Indien dergelijke websites niet onder ons beheer vallen, zijn wij niet verantwoordelijk voor en hebben wij de Content ervan of hun privacybeleid (indien van toepassing) niet gecontroleerd of goedgekeurd. U zult uw eigen onafhankelijke oordeel moeten vellen over het al dan niet gebruiken van dergelijke onafhankelijke websites, inclusief het al dan niet kopen van producten of Diensten die door hen worden aangeboden.

8. GEGEVENSBESCHERMING EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

8.1 Lycamobile zal de Persoonsgegevens van de Klant alleen genereren, verzamelen, gebruiken, verwerken en opslaan in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

8.2 Lycamobile heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om de Persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen toevallige of onwettige vernietiging, toevallig verlies of wijziging, of onbevoegde of onwettige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.

8.3 Door het registreren of activeren van een Account bij Lycamobile, gaat de Klant ermee akkoord dat Lycamobile Persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en deelt, die door de Klant verstrekt zijn of gegenereerd zijn tijdens het leveren van de Diensten aan de Klant, inclusief details van telefoongesprekken, berichten of gegevens die de Klant verzonden heeft ("verkeersgegevens") en de geografische positie van de GSM mobiele telefoon van de Klant ("locatiegegevens") voor het doel van:

8.3.1 het leveren van de Producten en Diensten aan de Klant;

8.3.2 het beheer van de Account van de Klant door de Klantenservice;

8.3.3 het verstrekken van Diensten-informatie aan de Klant, bijvoorbeeld over storingen in het

Netwerk; het voorkomen of opsporen van fraude; marktonderzoek en profilering van het gebruik en de aankoopvoorkeuren van de Klant; en

8.3.4 het voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

8.4 Voor Lycamobile om haar verplichtingen onder de Dienstenovereenkomst uit te voeren, kan het nodig zijn dat Lycamobile de Persoonsgegevens van de Klant doorgeeft aan andere bedrijven die de Persoonsgegevens van de Klant namens Lycamobile verwerken. Deze derden mogen de gegevens van de Klant alleen gebruiken in overeenstemming met onze instructies en de wet.

8.5 Lycamobile kan ook de Persoonsgegevens van de Klant aan derden, bijvoorbeeld onze leveranciers en dienstverleners, in landen buiten de Europese Unie overdragen. Lycamobile gebruikt bijvoorbeeld een callcenter en technische Diensten van een geassocieerd bedrijf in India. Waar de gegevensbeschermingswetten van deze landen niet hetzelfde niveau van gegevensbescherming bieden als in Nederland, zullen we stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de privacyrechten van de Klant ten minste net zo goed voldoen aan de eisen van de Nederlandse wet, inclusief het eisen van passende beveiligingsmaatregelen van dergelijke derde partijen, zoals uiteengezet in een contract tussen ons en een dergelijke derde partij, om de Persoonsgegevens van de Klant te beschermen; en het monitoren van de naleving van dergelijke beveiligingsmaatregelen voor de duur van onze relatie met dergelijke derde partijen.

8.6 Lycamobile kan software van derden gebruiken die de reclame aanpast op websitepagina's die de Klant kiest te bekijken tijdens het gebruik van onze datadiensten. Een permanente cookie wordt op het apparaat van de Klant geplaatst waardoor onze derde partij softwareprovider anonieme gegevens kan verzamelen voor statistische rapportage doeleinden aan Lycamobile. Om de privacy van de gegevens van de Klant te waarborgen, worden alleen gepseudonimiseerde en/of anonieme gegevens verzameld of gedeeld met dergelijke derde partijen en worden nooit persoonlijk identificeerbare gegevens gedeeld. Bekijk ons cookiebeleid op https://www.lycamobile.nl/nl/help/lycamobile-privacy-policy voor specifieke instructies over het uitschakelen van cookies als u niet wilt dat uw geanonimiseerde gegevens op deze manier gebruikt worden.

8.7 Lycamobile kan van tijd tot tijd de gesprekken van de Klant met de Klantenservice monitoren of opnemen. Dit kan gedaan worden voor kwaliteitscontrole, om de Diensten te verbeteren, om naleving van verzoeken van de overheid, regelgevende instanties of handhavingsinstanties te verzekeren of om fraude op te sporen.

8.8 Lycamobile zal, afhankelijk van de toepasselijke wet- en regelgeving, de Klant een kopie geven van de Persoonsgegevens van de Klant die door Lycamobile opgeslagen zijn, op schriftelijk verzoek van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om Lycamobile op de hoogte te stellen van wijzigingen in de Persoonsgegevens die door de Klant aan Lycamobile verstrekt zijn. U kunt ook verzoeken om onjuiste informatie te corrigeren. Waar toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving, zal Lycamobile Persoonsgegevens verwijderen op schriftelijk verzoek van de Klant aan de Klantenservice.

9. AANVULLENDE VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT MAANDELIJKS DOORLOPENDE ABONNEMENTEN

9.1 Betaling voor elk Maandelijks Doorlopend Abonnement zal plaatsvinden telkens wanneer een nieuw Maandelijks Abonnement op het Account van de Klant wordt geactiveerd, op welk moment wij de Klant een Kennisgeving zullen toesturen. De Klant dient ervoor te zorgen dat er altijd een geldig betalingsmechanisme aanwezig is. De standaard betalingsmethode van voor beide betalingen is automatische incasso van de bankrekening die de Klant heeft aangegeven. Er kan echter een alternatieve betalingsmethode overeengekomen worden tussen Lycamobile en de Klant. Om van deze optie gebruik te maken kunt u contact opnemen met de Klantenservice.

9.2 We zullen de Klant een bericht sturen over de succesvolle of mislukte registratie van hun Maandabonnement.

9.3 Wij zullen, in overeenstemming met de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 4.3, het recht hebben om de keuze van het Maandabonnement van de Klant op te schorten, te beëindigen of te wijzigen, op elk moment en om welke reden dan ook, door middel van een Kennisgeving. Indien wij de keuze van het Maandelijks Doorlopend Abonnement van de Klant wijzigen in het nadeel van de Klant, is artikel 4.6 van toepassing en zullen wij een Kennisgeving doen.

9.4 De Klant kan een Maandelijks Doorlopend Abonnement te allen tijde opzeggen, en de Klant zal zijn extra datategoed behouden totdat het Maandelijks Doorlopend Abonnement van de Klant afloopt.

9.5 Indien de Klant niet langer gebruik wil maken van 5G-Diensten, zal de Klant 5G moeten uitschakelen binnen de instellingen op het toestel van de Klant. De Klant zal hiervoor verantwoordelijk zijn.

10. RECHTEN VAN DE KLANT

10.1 De Klant kan via de Klantenservice verzoeken om blokkering van de toegang tot internationale beldiensten, Diensten met een hoger tarief en Diensten met een aanvullend tarief van zijn SIM-kaart. De blokkering van Diensten waarvoor dit mogelijk is, vindt plaats binnen tien (10) dagen na het verzoek van de Klant. Indien de blokkering niet binnen tien (10) dagen na het verzoek tot blokkering wordt uitgevoerd en de Klant niet verantwoordelijk is voor de vertraging, komen de kosten van de Dienst waarvoor de blokkering is aangevraagd maar niet is uitgevoerd voor onze rekening.

11. ZAKEN BUITEN ONZE REDELIJKE CONTROLE

11.1 Behalve voor de verplichtingen onder artikel 5.4, en artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden, indien een van ons niet kan doen wat wij hebben beloofd als gevolg van iets dat buiten onze redelijke controle ligt (inclusief bliksem, overstromingen, uitzonderlijk zwaar weer, brand, explosies, epidemieën, oorlog, burgerlijke onlusten, arbeidsconflicten, daden van terrorisme, handelingen of nalatigheden van anderen waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn (inclusief andere telecommunicatieproviders), handelingen van de lokale of centrale overheid of andere bevoegde autoriteiten), zal geen van ons beiden hiervoor aansprakelijk zijn.

11.2 Als we niet kunnen doen wat we hebben beloofd te doen, zullen we proberen zo snel mogelijk contact met u op te nemen om u dit te laten weten en redelijke stappen ondernemen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken.

12. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Onze aansprakelijkheid is niet beperkt met betrekking tot overlijden of persoonlijk letsel van een persoon als gevolg van onze eigen nalatigheid en met betrekking tot elke andere vorm van aansprakelijkheid die wij volgens de wetten van Nederland niet kunnen uitsluiten of beperken. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers of voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken.

12.2 Onder voorbehoud van artikel 12.1 zijn wij niet aansprakelijk tegenover de Klant:

12.2.1 anders dan om de redelijke zorg en vaardigheid van een competente mobiele telecomprovider of handelaar uit te oefenen;

12.2.2 indien wij de Dienst niet aan de Klant kunnen leveren vanwege iets waarover wij redelijkerwijs geen controle hebben;

12.2.3 voor verliezen die niet het natuurlijke gevolg zijn van onze inbreuk of die wij niet konden voorzien, of verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, verlies van zakelijke kansen, kosten, uitgaven of enige andere vorm van verlies. Wij zijn evenmin aansprakelijk jegens de Klant voor enig verlies van inkomsten, zaken of winst (met inbegrip van inkomstenderving) of voor enig verlies van gegevens in verband met het gebruik van de Dienst door de Klant; of

12.2.4 voor de verwijdering, het verlies of de corruptie van enige Content die door het Netwerk wordt verzonden of bewaard, tenzij veroorzaakt door onze nalatigheid.

12.3 Indien de toegang tot het internet als onderdeel van de Diensten wordt onderbroken tijdens een factureringsperiode, kan de Klant recht hebben op terugbetaling van de betalingen van de Klant, pro rata voor de tijd die de onderbreking heeft geduurd, ongeacht of de onderbreking van de dienst op een continue of discontinue manier heeft plaatsgevonden, en meer dan 12 uur bedraagt.

12.4 Wij behouden ons het recht voor om op eigen initiatief en zonder Kennisgeving de nodige maatregelen te nemen indien de veiligheid, integriteit of goede werking van onze Diensten naar ons redelijke oordeel in gevaar is of kan komen, of in geval van vermoedens van fraude of misbruik, zonder dat wij gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan de Klant. Dergelijke maatregelen kunnen het activeren van beschermende maatregelen of het opschorten of beperken van de toegang van de Klant tot de Dienst omvatten. Behoudens het bepaalde in artikel 12.1 zijn wij jegens de Klant niet aansprakelijk voor de gevolgen van het nemen van dergelijke maatregelen.

12.5 Wij zullen geen schadevergoeding aan de Klant betalen voor onderbreking van de Dienst die het gevolg is van een ernstige schending van de Dienstenovereenkomst door de Klant of voor schade die aan het netwerk is toegebracht omdat de Klant aansluiting van apparaten heeft toegestaan waarvan niet is beoordeeld of ze compatibel zijn met de voorschriften.

12.6 Lycamobile is niet aansprakelijk jegens de Klant voor verlies, diefstal of frauduleus of onrechtmatig gebruik van de SIM-kaart of het Maandabonnement. Bovendien, als de Klant geen controle meer heeft over de SIM-kaart, en ons hiervan niet op de hoogte heeft gesteld, zijn wij niet aansprakelijk om de Klant geld terug te geven. Wij zijn slechts aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de Diensten in verband met een SIM-kaart of Maandabonnement.

12.7 Indien de SIM-kaart verloren, gestolen, beschadigd of vernietigd is of waarschijnlijk op ongeoorloofde wijze wordt gebruikt, dient de Klant ons hiervan in kennis te stellen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de SIM-kaart en kan van ons geen vergoeding eisen voor het verlies of de diefstal van de SIM-kaart.

12.8 Als de Klant verlies of schade lijdt als een direct gevolg van storingen in het netwerk of door tekortkomingen in de uitvoering van de Diensten, kan Lycamobile aansprakelijk zijn. Als de Klant schade, diefstal of verlies lijdt, moet de Klant ons hiervan op de hoogte stellen.

12.9 Met inachtneming van clausule 12.1, is de aansprakelijkheid van Lycamobile tegenover de Klant onder deze Dienstenovereenkomst beperkt tot een maximum totaalbedrag berekend door middel van het laagste van de Maandelijkse Abonnementskosten van de Klant voor de duur van de Minimumperiode van de Klant, of €1.000,00 per claim of serie gerelateerde claims.

12.10 De mobiele telefoon van de Klant kan voor een ander Netwerk zijn geblokkeerd. Indien dit het geval is, dient u zich ervan bewust te zijn dat het deblokkeren van de telefoon van de Klant de garantie op de telefoon kan doen vervallen en/of de telefoon of de daarop opgeslagen gegevens permanent kan beschadigen, en de Klant niet ontslaat van eventuele contractuele verplichtingen van de Klant met de oorspronkelijke eigenaar van het Netwerk. Het niet invoeren van de juiste ontgrendelingscode kan ertoe leiden dat de mobiele telefoon van de Klant permanent wordt geblokkeerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor mobiele telefoons die op deze manier worden geblokkeerd.

13. OVERDRACHT

13.1 De Klant zal geen van zijn rechten onder deze Dienstenovereenkomst aan iemand anders toewijzen of overdragen, tenzij wij hier schriftelijk mee instemmen.

13.2 Lycamobile kan haar rechten en verplichtingen onder deze Dienstenovereenkomst of enig deel ervan, onder dezelfde voorwaarden, toewijzen of overdragen aan een derde partij. We zullen de Klant op de hoogte stellen als dit gebeurt en een dergelijke overdracht zal uw rechten onder deze Dienstenovereenkomst niet beïnvloeden.

14. OVERIG

14.1 Deze overeenkomst tussen Lycamobile en de Klant valt onder Nederlands recht en is onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Nederlandse rechter, welke keuze beide partijen accepteren. De Klant heeft ook wettelijke rechten en rechtsmiddelen onder het consumentenrecht. Het is aan de Klant om onafhankelijk juridisch advies in te winnen voor advies over eventuele rechten.

14.2 Deze overeenkomst schept alleen rechten en verplichtingen voor de in deze overeenkomst genoemde partijen en is niet bedoeld om rechten te scheppen of te verlenen ten gunste van andere (derde) partijen.

14.3 Ook als wij ons met vertraging op onze rechten beroepen, kunnen wij onze rechten later alsnog afdwingen. Als wij niet onmiddellijk eisen dat u iets doet wat u volgens de Algemene Voorwaarden en de Dienstenovereenkomst moet doen, of als wij vertragen in het nemen van stappen tegen u met betrekking tot uw schending van de Algemene Voorwaarden, betekent dat niet dat u die dingen niet hoeft te doen en het zal niet voorkomen dat wij op een later tijdstip stappen tegen u nemen.

14.4 Alle intellectuele eigendomsrechten in alle documentatie die in verband met de Diensten (nationaal en internationaal) aan u ter beschikking wordt gesteld, behoren toe aan ons (of onze licentiegevers) en de intellectuele eigendomsrechten daarop worden aan u in licentie gegeven (en niet verkocht). U hebt geen andere intellectuele eigendomsrechten in of op dergelijke documentatie of de Diensten dan het recht om deze te gebruiken in overeenstemming met deze voorwaarden.